

## **Drukke aan de telefoon**

Ondanks onze maximale inzet, kan het soms erg druk zijn aan de telefoon. Indien u merkt dat de wachttijd oploopt en uw hulpvraag is geen spoed, verzoeken wij u om op een later tijdstip terug te bellen. Wij zijn de hele dag telefonisch bereikbaar, behalve van 10.45 - 11.15 uur en van 12.00 - 13.00 uur, dan zijn wij alleen voor spoedsituaties bereikbaar!

## **Balie**

De balie is weer open. We hebben ervoor gekozen om de balie alleen in de ochtend te openen van **8.00 - 12.00 uur** (m.u.v. 10.45 - 11.15 uur i.v.m. overleg). U kunt niet in de middag terecht, dan hebben de assistentes andere werkzaamheden.

Om de drukte niet al te veel te laten oplopen, vragen wij u om de balie alleen te gebruiken om brieven op te halen, vervolgafspraken te maken vanuit het spreekuur en het inleveren van urines. Herhaalrecepten kunt u via de herhaalreceptenlijn bestellen (toets 2 wanneer u ons belt) of via uw MGN account. Wilt u een (telefonisch) consult bij uw huisarts, praktijkondersteuner of de assistente maken, bel ons dan of maak uw afspraak online.

Heeft u zich al opgegeven voor MGN?

Wanneer u dit doet heeft u gemakkelijk inzicht in een deel van uw dossier, kunt u herhaalrecepten bestellen en kunt u vragen stellen aan uw huisarts via een e-consult. Makkelijk en snel op een tijdstip wat u gemakkelijk uitkomt.

## **Corona**

Het dragen van een mondkapje bij ons in de praktijk is uw eigen keuze en daarmee dus niet verplicht.

[Meer informatie over Corona te vinden op Thuisarts](#)